

VOTRE SEJOUR A FLORENCE - COMITE D'ENTREPRISE DE SOPRA STERIA LILLE - 8 AU 11 AVRIL 2016

INFORMATIONS PRATIQUES

Bonjour, nous vous remercions de vous être inscrit au voyage à Florence et vous souhaitons par avance un excellent séjour, aussi riche qu'agréable ! Nous vous transmettons, dans ce document, quelques informations autour de ce projet qui vous seront utiles. N'hésitez pas à le télécharger ou l'imprimer !

1 - VOTRE VOYAGE :

HORAIRES D'AVION ALLER ET RETOUR :

- **LE 8 AVRIL** : Décollage aller : 13 h. 10. Arrivée : 14 h. 55. Vol AF 1566/ **LE 11 AVRIL** : Décollage retour : 20 h. 15. Arrivée : 22 h. 05 Vol AF 1767/ Rendez-vous à l'hôtel à 17 h. 15 pour un départ à 17 h. 30.

PIECE D'IDENTITE :

- Les voyageurs se rendant en Italie, mineurs inclus, doivent être en possession d'une carte nationale d'identité ou d'un passeport. Une pièce d'identité en cours de validité est nécessaire.
- Si votre carte d'identité a été délivrée entre janvier 2004 et décembre 2013, sa durée de validité, pour les autorités françaises, a été prolongée automatiquement de 5 ans, mais la date de validité inscrite sur le titre ne sera pas modifiée.
- Toutefois, les autorités de certains pays (dont l'Italie) ne reconnaissent pas cette extension de validité. De ce fait, si la date mentionnée sur votre carte d'identité est expirée, nous vous recommandons fortement de voyager avec un passeport en cours de validité si vous en avez un en votre possession .

AU SUJET DES BAGAGES :

Vous avez droit à :

- Un bagage en cabine (longueur : 55 cm/ largeur : 35 cm : hauteur : 25 cm) + un accessoire (sac à main, sacoche, sacoche pour ordinateur portable, appareil photo .../ Le tout : 12 kg max
- Un bagage en soute : Longueur + largeur + hauteur : 158 cm/ poids : 23 kg/ 23 kg max

PRODUITS LIQUIDES ACCEPTES EN CABINE :

- Vous pouvez transporter des produits liquides dans votre bagage en cabine, en respectant les conditions suivantes : Les contenants doivent être placés dans un sac en plastique transparent fermé + Chaque contenant dans le sac ne doit pas dépasser 100 ml + Le volume du sac ne doit pas dépasser 1 litre + Les dimensions maximales du sac doivent être de 20 x 20 cm / 7,8 x 7,8 in.
- Les articles achetés en duty free sont, eux, autorisés quelle que soit leur contenance.
- Pour autant, dans la mesure où vous avez droit à un bagage en soute, nous vous conseillons de mettre vos produits liquides dans celui-ci.

Nous vous recommandons de vous rendre sur le site d'Air France.fr pour lire plus en détail l'ensemble des informations relatives à cette question. A cet effet, nous vous rappelons que vous fonctionnez en classe Economy.

<http://www.airfrance.fr/FR/fr/common/voyage-en-avion/preparation-voyage/bagages-avion.htm>

LE 8 AVRIL :

- **A LA MADELEINE** : Vous aurez rendez-vous sur le site de **SOPRA STERIA** à 8 h. pour un départ du car pour Roissy à 8 h. 30.
- **A ROISSY** : Rendez-vous avec Marianne Gacon de MG Conseil, à 11 h., à Roissy, Terminal 2F, porte n°15 (la porte 15 est à l'extrémité de l'aéroport). Panneau « SOPRA STERIA». Petit brief sur votre week-end et remise de votre pochette voyage. Celle-ci comprendra votre billet, votre carte d'embarquement, votre mémo voyage ainsi qu'un kit composé de deux guides Lonely Planet.

- Dépose bagages puis filtres de police.
- **REMARQUE** : A votre arrivée, votre billet aura déjà fait l'objet d'un enregistrement.

A VOTRE ARRIVEE A FLORENCE PERETOLA AIRPORT :

- A votre arrivée à Florence Peretola Airport, vous retrouverez votre guide francophone, Alessandra Mazzanti, à la sortie de la zone bagages. Panneau «SOPRA STERIA». Rendez-vous autour de 15 h. 30.

LE TRANSFERT + TOUR DE LA VILLE :

- Afin de faciliter votre première approche de la ville, votre transfert sera enrichi d'une découverte des principaux sites de la ville qui sera accompagnée des commentaires de votre guide.
- Vous découvrirez ainsi d'emblée la physionomie de Florence ainsi que ses principaux monuments et axes majeurs ...
- A votre arrivée à l'hôtel, votre guide vous assistera pour le check in.

RENDEZ-VOUS LE 11 AVRIL :

- Vous devez rendre votre chambre et faire le check out avant midi. Entreposage des bagages dans la bagagerie de l'hôtel (gratuit).
- Pour vous rendre à l'aéroport, votre rendez-vous aura lieu à 17 h. 15 à l'hôtel pour un départ à 17 h. 30.
- Le car vous y attendra. Vous bénéficierez également de l'assistance technique d'Alessandra pour votre transfert.
- A Florence Peretola Airport, vous irez tous ensemble récupérer votre carte d'embarquement aux bornes libre service de l'aéroport ou au comptoir d'enregistrement et de bagages de votre vol.
- Votre vol aura déjà été enregistré et il vous suffira d'indiquer votre nom et le numéro du vol. Vous serez assistés à cet effet par votre guide ainsi que par les agents de l'aéroport.
- Vous vous dirigerez ensuite vers la dépose bagages puis vers les filtres de police.

COORDONNEES DIVERSES :

- Accueil aéroport Roissy : Marianne Gacon : 06 73 00 79 40. contact@mgconseil-events.com/ Relais coordination Sopra Steria : Steve Gobert : 06.29.52.38.41/Alessandra Mazzanti (guide Florence) : 00 39 338 847 2480
- Hôtel Albani : Via Fiume, 12/+39 055 26030/ www.albanihotels.com

2 - VOTRE HOTEL : L'HOTEL ALBANI 4* : www.albanihotels.com

POURQUOI NOUS AVONS CHOISI CET HOTEL ? :

- Bon niveau de confort : 4 * + Très bonne localisation au sein du centre ville + Bonnes notations : 94/425 hôtels sur Tripadvisor + Certificat d'Excellence + 8,5 sur Booking.com + Accès internet gratuit/ Remarque : Possibilité de louer un vélo à 5 min. de l'hôtel.

3 - L'ASSURANCE : A lire avec attention :

- Votre contrat d'assurance est le GRTE – N° 5179921 – AXA - Solution Groupe. Assurance multi risques dont : Assistance au voyageur, Frais médicaux et d'hospitalisation d'urgence à l'étranger. Les coordonnées à contacter en cas de problème sont le : (00 33) 01 55 92 23 56.
- Pour bénéficier de l'assistance rapatriement ou de la couverture des frais occasionnés par un problème sur place, le participant ou le tour leader doit IMPERATIVEMENT avoir le réflexe d'appeler le plus tôt possible le plateau d'assistance pour ouvrir le dossier et obtenir une prise en charge des dépenses même si celles ci sont peu élevées et ce, idéalement, avant que les dépenses aient été engagées. Il est également IMPERATIF d'appeler le plateau avant toute hospitalisation. Il y a un risque élevé de non prise en charge si le participant procède à sa propre organisation de la situation.

4 - ORGANISER VOTRE SEJOUR :

-> **VOS DEPLACEMENTS A FLORENCE** : Le Centre historique de Florence s'étend sur un périmètre assez restreint et, de plus, se promener offre un véritable spectacle. De plus, votre hôtel est situé dans le centre. Aussi, vous vous déplacerez essentiellement à pied, éventuellement en bus ou en taxi.

-> VOTRE PROGRAMME :

Vous trouverez, dans le site joint, de nombreuses suggestions de sites culturels et touristiques à visiter. Nous vous recommandons pour autant de vous appuyer pour l'organisation de votre séjour (programme, vérification des horaires, prix d'entrée, éviction des files d'attente ...) sur les indications communiquées sur le site internet de l'office de Tourisme ainsi que sur le guide Lonely Planet « Quelques jours à Florence » qui vous sera remis le jour du départ.

Nous vous suggérons également de vous renseigner avant votre départ sur l'opportunité pour vous, selon le programme que vous souhaitez établir, d'acheter une Firenze Card (= pass musées).

-> SPECIAL EXPOSITION : DE KANDINSKI A POLLOCK AU PALAIS STROZZI : "DE L'AMERIQUE A L'EUROPE : LES AVANT GARDE DE LA SECONDE GUERRE MONDIALE. LES GRANDS PROTAGONISTES DES COLLECTIONS GUGGENHEIM" AU PALAIS STROZZI :

Du 19 mars au 24 juillet 2016

L'exposition « De l'Amérique à l'Europe » au palais Strozzi retracera, au travers des collections du musée Guggenheim, l'histoire de l'avant-garde qui s'épanouit après la Seconde Guerre mondiale, avec des artistes comme Dubuffet, Pollock ou Rothko. Cette escapade florentine vous conduira aussi dans un quartier ayant préservé son identité, l'Oltrarno, moins fréquenté par les touristes mais serti d'oeuvres remarquables.

ANNEXE : INFORMATIONS PRATIQUES GENERALES :

CONSEILS VESTIMENTAIRES : Prévoir une paire de chaussures confortables : les visites et certains déplacements dans une partie des centres historiques seront effectués à pied. Les Italiens sont très attentifs à l'habillement. Dans les lieux de culte, on impose un code vestimentaire strict. D'avril à octobre, vêtements de demi saison.

SANTE : Aucune précaution particulière. Il est préférable que les rappels de vaccinations soient à jour et de se prémunir contre les moustiques. Pensez à vous procurer la carte européenne d'assurance maladie si vous deviez recevoir des soins médicaux en Europe.

CHANGE : L'Italie fait partie de la "zone euro". Comme en France, la monnaie est donc l'Euro.

HORAIRES D'OUVERTURE :

Banques : 8h30 à 12h45 du lundi au vendredi. Magasins : de 8h00 à 13h00 et de 15h30 à 19h30 du lundi au samedi.

ADRESSES UTILES : Office national du tourisme italien : 23, rue de la Paix 75002 Paris - Tel. 01.42.66.03.96/01.42.66.66.68 - Fax. 01.47.42.19.74. Institut culturel italien : 50, rue de Varenne 75007 Paris - Tel : 01.44.39.49.39/ Consulat d'Italie : 5, bd Emile Augier 75016 Paris - Tel : 01.45.20.78.22

POURBOIRES : Au restaurant, il est d'usage de laisser un pourboire quand le service n'est pas compris. Un pourboire correspondant à 10% de la note est considéré comme généreux. Quand un chauffeur de taxi ou un portier d'hôtel s'est montré obligeant, il suffit d'arrondir le coût aux 2 € supérieurs environ.

POUR TELEPHONER EN FRANCE : Vous devez composer le 00 pour sortir du pays, puis le 33 pour la France, suivi des neuf chiffres du numéro de votre correspondant (sans le 0 initial).

ELECTRICITE : Les prises italiennes sont alimentées au courant alternatif 220 volts et acceptent des fiches mâles à deux broches.

PREVISIONS METEOROLOGIQUES : Nous vous conseillons de consulter les prévisions météorologiques la veille de votre départ soit par Internet sur le site de TV5 Monde ou sur le site de meteo123.com

IL NE NOUS RESTE PLUS QU'A VOUS SOUHAITER UN BON SEJOUR A FLORENCE !